

Eerste keer Aanmelden

Je wordt aan een project binnen Prostream toegevoegd door een beheerder van Hurks. Hiervan ontvang je per e-mail een bericht.

Let op, accounts bij Prostream zijn gebaseerd op je e-mail adres en gelden voor alle Prostream omgevingen. Dus heb je al eerder een Prostream account aangemaakt dan hoeft je geen nieuw account aan te maken. Lees dan verder in het volgende kader.

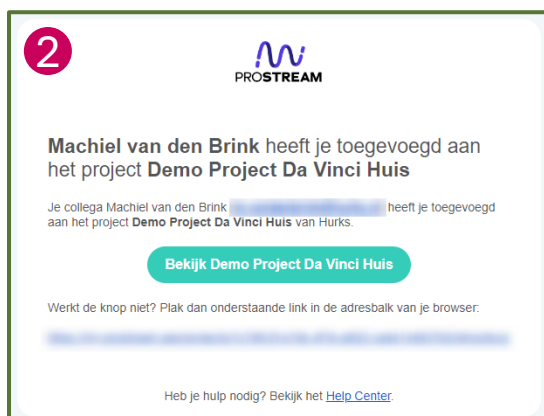
Deze stappen dien je te volgen als je voor de **eerste keer** gebruik gaat maken van Prostream (rechts zie je bijbehorende schermen):

1. Je ontvangt een uitnodigings e-mail, klik op **Account aanmaken**;
2. Op de website vul je je persoonlijke gegevens in;
3. Vul in het volgende venster je e-mail adres in en maak een wachtwoord aan en klik op **Registreren**;
4. De registratie is voltooid en je ontvangt een bevestigingsmail;
5. In de bevestigingsmail klik je op de knop **Account bevestigen**;
6. Op de website krijg je de melding dat je account is bevestigd, je wordt doorgestuurd naar de inlogpagina van Prostream;
7. Wanneer je de eerste keer inlogt met je e-mail adres en wachtwoord, wordt er gevraagd om een tweewegverificatie (MFA) in stellen. Dit kan via **E-mail** of met een **Authenticator app** (zoals die van Microsoft of Google); Kies de methode van je voorkeur en vul de eenmalige code in en bevestig deze.
8. Je wordt doorgestuurd naar het inlogscherf, log wederom in met je e-mail en wachtwoord.
9. Vervolgens wordt gevraagd om je eenmalige code in te voeren afhankelijk van je keuze in de vorige stap ontvang je die per **e-mail** of **Authenticator app**. Optioneel kan je aanvinken dat je het huidige apparaat voor **30 dagen vertrouwt**, de volgende 30 dagen kan je dan inloggen zonder de tweewegverificatie code. Hierna ben je ingelogd en kan je gebruik maken van Prostream.

Toegevoegd worden aan een nieuw project

Wanneer je al beschikt over een Prostream account hoeft je geen nieuw account meer aan te maken. Je wordt door een medewerker van Hurks toegevoegd aan het project.

1. Je ontvangt een uitnodigingsmail met daarin een link om het project te bekijken.
2. Klik vervolgens op de link **Bekijk project** Je wordt doorgestuurd naar Prostream en het project is toegevoegd aan jouw eigen Prostream omgeving.



Inloggen op Prostream

Inloggen op Prostream kan als volgt:

1. Ga naar de inlogpagina op my.prostream.app
2. Log in met je e-mail adres, wachtwoord en authenticatie code
3. Je komt terecht op de projecten pagina, maak gebruik van de filters om het juiste project te vinden
4. Selecteer het project en je komt in de projectomgeving terecht.

Handige links

Inlogpagina: my.prostream.app

Prostream Kennisbank: support.prostream.app

Prostream App: support.prostream.app

Google Authenticator: [Apple App Store](#) [Google Play Store](#)

Microsoft Authenticator: [Apple App Store](#) [Google Play Store](#)

